

DEDICI

La démarche de recherche, dans ces grandes lignes

Handicap

Pour ceux qui souhaitent comprendre la recherche que mène DEDICI depuis plus de 30 ans en faveur des personnes handicapées et de leurs proches, et plus généralement en faveur des personnes vulnérables pour qu'elles puissent devenir l'égal des autres, voici un exercice explicatif sous trois formes différentes, qui disent la même chose :

- en facile à lire et à comprendre (FALC)
- en très rapide, pour réfléchir « épistémologiquement »
- en un plus détaillé, mais pas trop

Le tout se résume ainsi :

Quelles que soient les situations, nous essayons de bien comprendre la demande d'amélioration, toujours difficile à s'exprimer, nous essayons de bien poser ce problème universel, nous essayons de proposer au moins une réponse, également universelle, s'adaptant à toutes les situations, et nous essayons de mettre à l'épreuve cette réponse, pour peut-être plus tard, en cas de démonstration d'utilité, de suggérer son institutionnalisation.

Ce document peut intéresser tout le monde :

- en premier lieu toute personne handicapée ou vulnérable et ses proches
- en second lieu tous les acteurs qui réfléchissent au comment mieux les aider.

Jean-Luc LEMOINE avril 2021
Président-fondateur de DEDICI

En FALC

En Facile à lire et à comprendre

Je m'adresse à une personne handicapée mentale, mais aussi aux autres, plus valides.

Partie 1 : Bien comprendre ce que tu demandes

DEDICI cherche à t'aider pour que tu puisses être et vivre comme les autres.

Les personnes de DEDICI sont des handicapés et des personnes qui vivent tout le temps avec des personnes handicapées, qui les aiment et qui les protègent. Ce sont des personnes comme toi, comme ceux que tu aimes. Ces personnes cherchent à améliorer la vie de tous les handicapés. Grâce à toi, grâce à toutes les personnes handicapées, ces personnes ont des idées. Tu peux toi aussi avoir des idées. C'est toi qui diras si ce sont de bonnes idées.

Ces personnes pensent que tu dis, ou que tu voudrais dire ceci :

Même si c'est difficile pour moi de parler, même si je suis différent des autres, je veux être comme les autres. Je veux décider pour moi. Je veux pouvoir me défendre et me protéger contre tout ce qui vient m'embêter. Je veux avoir les mêmes choses que les autres. Mais je ne sais pas où les trouver et comment faire pour les avoir. Ceux qui s'occupent de moi sont gentils, mais parfois ils exagèrent. C'est moi qui dis si ce qu'ils font est bien pour moi. Pourquoi on ne me permet pas cela ?

Ces personnes pensent que ceux qui t'aident disent ou essaient de dire cela pour toi :

On espère qu'on va lui permettre un jour, enfin, d'être écouté et compris, même quand nous ne seront plus là. On espère qu'il (elle) sera protégé(e) et défendu(e) tout le temps, contre tout, à vie, jusqu'au bout, par des gens humains qui nous remplaceront quand nous ne pourrons plus le faire. On espère qu'on s'occupera bien de lui (elle) pour lui trouver les meilleures choses possibles. On espère que ceux qui l'aident seront toujours gentils, qu'ils n'exagéreront pas et qu'ils le (la) respecteront. On espère que les institutions soutiendront et permettront cela.

Peut-être que c'est ça que toi et eux veulent dire. Peut-être que toutes les personnes handicapées et leurs proches disent cela et qu'ils veulent essayer de faire cela avec les autres.

Alors DEDICI essaye d'inventer pour toi

D'abord, tu vois, DEDICI essaye de parler à la place des gens qui ne savent pas bien parler, et leur demande ensuite s'ils sont vraiment d'accord.

DEDICI sait que c'est difficile pour tous ceux qui ne peuvent pas parler. Ils n'osent peut-être pas dire, ou ils pensent que ça ne sert à rien de dire. Alors DEDICI essaye de parler pour eux leur demandant ensuite si c'est ça que tout le monde voudrait.

DEDICI essaie par exemple de parler à la place d'un handicapé comme toi, avec cinq phrases seulement

Le handicapé dit : moi je veux, je rêve ...

1. Je veux être respecté, je veux être capable de décider
2. S'il le faut, si je le souhaite, je veux qu'on me protège et qu'on me défende contre tout, tout le temps, jusqu'au bout
3. Je veux qu'on s'occupe de ma situation tout le temps pour que j'aie les meilleures compensations possibles.
4. Je dis à ceux qui interviennent pour moi que c'est moi qui décide et qui évalue ce qu'ils font pour moi
5. Tout le monde doit m'aider pour être comme cela.

Est-ce que c'est bien ça que tu dirais toi ?

DEDICI essaie aussi de parler à la place de ceux qui t'aident, avec cinq autres phrases.

Ceux qui t'aident diraient peut-être ceci pour toi : Nous espérons ...

1. Qu'on puisse lui accorder du temps et de l'attention pour l'entendre, l'écouter et le (la) comprendre, pour qu'on respecte ses choix
2. Qu'on le (la) défende et qu'on le (la) protège jusqu'au bout, même quand nous ne serons plus là
3. Qu'on s'occupe de sa situation pour rechercher tout ce qui est possible pour lui (elle)
4. Que tous ceux qui interviennent pour lui (elle) sachent que c'est lui (elle) qui dit si ce qu'ils font est bien pour lui (elle)
5. Que toutes les institutions, les lois, puissent soutenir et permettre cela.

Tu vois, si toi et ceux qui t'aident vous pensez que ce que dit DEDICI est vrai, que c'est ça que vous demandez,

- alors DEDICI, avec les autres, peut dire à tout le monde ce que vous voulez,
- alors DEDICI, avec les autres, peut défendre ce que vous demandez, ce que vous cherchez

Partie 2 : Bien poser le problème

Tu sais il y a beaucoup de gens qui essaient de trouver des choses sans savoir bien dire ce qu'ils cherchent. Des fois, c'est tellement difficile dans leur tête qu'ils ne savent même plus qui leur demande de chercher et quoi il faut chercher.

C'est intéressant parce qu'ils trouvent comme cela plein de choses qu'ils ne cherchaient pas. Mais ils se perdent souvent et c'est grave si c'est urgent ou très important.

En plus ils ne trouvent pas ce qu'ils cherchent vraiment.

Ça arrive souvent quand c'est très compliqué. Le problème de bien faire pour les autres est très compliqué.

Tu sais, ce serait plus simple si on savait bien ce qu'il faut faire et où il faut chercher. Et quand on arrive à faire cela, on dit qu'on pose bien le problème.

C'est bête à dire, mais pour bien d'aider dans ta vie il faut savoir ce qu'il faut faire pour t'aider.

Toi, c'est sûr, tu comprends cela.

Il faut chercher surtout comment faire pour que les mauvaises choses pour toi ne se produisent pas, pour qu'en plus, on puisse faire les bonnes choses pour toi.

Pour cela il faut bien t'écouter et bien écouter ceux qui t'aiment pour que tous les problèmes que tu rencontres ne soient plus là.

Et si on arrive à dire tout ça facilement alors c'est plus facile.

DEDICI pense avoir trouvé comment dire tout ça facilement aux autres en cinq choses seulement, tu vas voir.

Partie 3 : Émettre un postulat, poser une hypothèse

Tu sais, il y a une solution à tous tes problèmes. Mais il faut la trouver. Et c'est très difficile de la trouver.

Il faut avoir des idées et faire en sorte que tous ceux qui t'entourent s'échangent plein d'idées et les mettent bien ensemble. Mais c'est toi qui diras si ce qu'ils font est bien pour toi.

Tu sais, on pense que nous avons une solution pour toi, mais il nous faut l'essayer avec toi et toujours faire attention à bien faire. Tu peux nous aider ?

Tu es d'accord pour nous aider ?

Hé, presque pareil que Buzz l'éclair, mais pas tout à fait, si on joue tu vas avoir de nouveaux pouvoirs. Les mêmes pouvoirs que les autres mais autrement. Tu vas voir.

Rassure-toi, n'ait pas peur, c'est toi qui choisiras toujours si ça te plaît. On va te protéger et te défendre, on va s'occuper de ta situation, tu vas pouvoir dire ce que tu veux tout le temps et dire si ce qui est fait pour toi te convient ou non.

Tout le monde va t'aider pour essayer d'aller vers ton rêve. Tu sais un rêve c'est difficile, mais quelle aventure.

Voici comment on va essayer ensemble tes nouveaux pouvoirs :

1. D'abord on prendra toujours le temps qu'il faut pour que tu arrives à nous dire tout ce que tu veux. N'aie pas peur, essaie, on a le temps. On te protège, tu peux tout dire, au calme. Il ne t'arrivera rien, et on ne dira rien si c'est secret.
2. Pour faire cela, on va te protéger et de défendre contre tout, tout le temps, même si c'est difficile, même quand ceux que tu aimes ne seront pas là. On t'expliquera tout ça quand on jouera à ça.
3. Ensuite, comme c'est très difficile de trouver ce qu'il te faut, ou ce que tu as envie, il y aura toujours des gens qui chercheront pour toi le meilleur de ce qu'on peut trouver pour toi dans ce qui est permis de faire, dans ce qu'il est possible de faire.

Tu vois, comme cela tu seras en sécurité, pour dire et pour chercher, pour essayer.
Comme Buzz l'éclair, tu auras de supers-pouvoirs.

4. Mais c'est pas tout. Tous ceux qui viendront t'aider, n'importe qui, même ceux qui te font peur, même ceux qui croient que ce sont les chefs, tout le monde saura que c'est toi qui décides si ce qu'ils font est bien pour toi.
5. Et enfin, tout le monde aidera tout le monde pour que tu aies tout cela.

On va essayer cela. Est-ce que tu es d'accord ?

Partie 4 : Mettre à l'épreuve cette solution

Viens on va jouer.

On va essayer, on va essayer toujours, tout le temps.

Viens on va t'aider. On va t'expliquer, tu pourras changer, tu pourras même nous dire de ne rien changer.

On essaie ?

Alors la règle du jeu est simple : si tu ris on continue, si tu dis stop on arrête.

En très rapide, pour réfléchir « épistémologiquement »

1

Entendre, écouter et comprendre ... ce qui n'est pas dit clairement par les impliqués et leurs proches. Proposer une réinterprétation simple de leur grande quête (en 5 points-quête seulement, 1^{re} innovation DEDICI).

Vérifier que cette réinterprétation dit bien les choses.

Méta-commande principale, réinterrogée pour voir si, ainsi formulée en 5 points-quête, elle entre en harmonie avec la grande quête non explicite des gens impliqués.

2

Bien poser le problème, simplement, en développant une théorie de la complexité rendue explicite par la découverte d'une fractale simple (5 principes-problématiques, 2^e innovation DEDICI) qui révèle bien les causes de toutes les situations à traiter.

Mettre à l'épreuve cette théorie.

Méta-théorie, méta-problème principal, en 5 principes-problématiques, réinterrogé par la mise au défi de trouver une seule situation qui infirmerait cette théorie

3

Poser le postulat de l'existence d'au moins une solution complexe

Rien à démontrer, parce qu'à ce jour c'est impossible à démontrer. C'est juste une hypothèse non démontrable, pour accepter la recherche d'au moins une solution.

Probabilité non nulle d'une méta-solution.

4

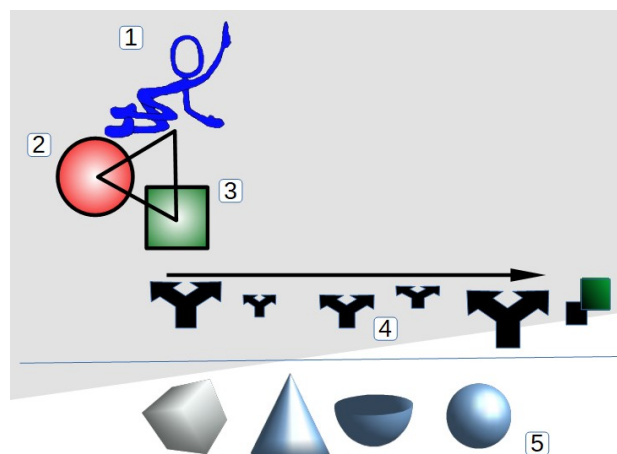
Proposer l'hypothèse d'une organisation systémique simple, solution de ce qui est recherché

Proposer une organisation-solution possible, théoriquement simple (organisation décrite par un processus en 5 rôles, 3^e innovation DEDICI) parmi les éventuelles autres solutions possibles à démontrer.

Mettre à l'épreuve cette organisation-solution possible.

Recherche action sur le terrain.

Méta-organisation systémique ou principale, décrite par un méta-processus en 5 rôles seulement



En un peu plus détaillé, mais pas trop

1. **Bien comprendre la demande**

Immersion de personnes impliquées depuis plus de 30 ans. Interprétation de la demande des « Sans-Voix » et de leurs proches.

Intuition d'une formulation systémique en 5 points-quête (1^{er} innovation)

Mise à l'épreuve de cette formulation

Est-ce bien cela la demande générale ?

Est-ce que tout le monde s'y retrouve et pense que c'est bien à cela qu'il faut répondre ?

Le doute permanent, quant à la justesse de l'expression de ceux qui ne peuvent l'émettre, nous expose à une incertitude que nous acceptons.

2. **Bien poser le problème**

La théorie* de DEDICI au travers de l'intuition d'une problématique se résumant en une fractale systémique de 5 principes-problématiques (2^e innovation)

DEDICI émet la théorie selon laquelle toutes les grandes raisons qui font les situations à traiter proviennent de la défaillance d'au moins un de ces 5 principes-problématiques

* Une théorie (du grec theoria, « contempler, observer, examiner ») est un ensemble cohérent d'explications, de notions ou d'idées sur un sujet précis, pouvant inclure des lois et des hypothèses, induites par l'accumulation de faits provenant de l'observation, l'expérimentation

Mise à l'épreuve de cette théorie, test de résilience

Le problème est-il bien posé dans tous les cas ?

Pour mettre à l'épreuve de sa théorie, DEDICI défie quiconque de démontrer le contraire !

3. **Émettre un postulat*, poser une hypothèse.**

DEDICI émet le postulat selon lequel une solution organisationnelle systémique doit nécessairement exister pour répondre au problème.

*Un Postulat est une proposition qui ne peut être démontrée, mais qui est nécessaire pour établir une démonstration.

DEDICI pose l'hypothèse intuitive de l'existence d'au moins une méta-organisation principielle, solution du problème, qui fonctionne, s'explique et se détaille par un méta-processus et 5 rôles précisés (3^e innovation).

A l'exception du 1^{er} rôle, DEDICI décrit ce méta-processus par des rôles désincarnés d'acteurs, permettant de concentrer la compréhension de l'innovation sur le fonctionnement et les grands traits seulement des acteurs à choisir avant de s'attacher à savoir qui (au sens des personnes physiques et morales) va jouer ces rôles.

Il convient ici de définir les prérogatives idéales des rôles et d'en évaluer les difficultés et les freins

Mise à l'épreuve théorique de cette proposition de solution

Est-ce que tout cela a des chances de répondre au rêve et aux attentes des personnes ?

Comment cela vient-il, s'articule-t-il dans ce qui existe déjà ?

Les acteurs doivent comprendre la totalité de la proposition et ses enjeux temporels de mise en œuvre. Entre utopie et douloureuse réalité, il y a la place pour des objectifs bien orientés, et atteignables.

4. Mettre à l'épreuve cette solution.

Mise à l'épreuve pratique de cette proposition de solution

Recherche-action

DEDICI et ses partenaires arrêtent un premier modèle de fonctionnement. La recherche action observe ce qu'il faut changer et ce qu'il est possible de changer, pour essayer d'aboutir à quelque chose.

Les acteurs sont appelés à découvrir les origines des dysfonctionnements de chaque situation par des questions explorant le comment les rôles sont en réalité joués, par qui et par quels chemins surgissent les difficultés, les freins, les incompréhensions.

Les acteurs sont appelés à découvrir dans quelles mesures les explications des rôles de la théorie de DEDICI pourraient, si elles sont acceptées et rejouées, améliorer les situations.

Fin d'exercice explicatif

-&-